

Padova 26-10-2018

POLITICA AZIENDALE

L'organizzazione della **Tecnoresine srl** specializzata nella “**Commercializzazione di tubazioni, raccordi ed accessori, Fabbricazione di condotte per il trasporto di fluidi**” e considera strategico l'approccio alla Qualità, definendo che essa sia rispondente ai requisiti espressi dalla famiglia di norme UNI EN ISO 9000, avviando quei meccanismi organizzativi che possano assicurare il mantenimento nel tempo di quest'approccio.

In particolare l'approccio al Risk-based thinking, è essenziale per il conseguimento di un efficace sistema di gestione per la qualità ed in relazione a ciò, la Direzione della Tecnoresine srl pianifica ed attua azioni per affrontare rischi ed opportunità, costruendo così solida base per accrescere l'efficacia del Sistema qualità conseguendo i risultati previsti e prevenendo eventuali effetti negativi.

Tutto il personale è coinvolto ed indirizzato al raggiungimento di questo obiettivo da considerarsi irrinunciabile e, la testimonianza di questo coinvolgimento, è fornito dalla diffusione, presso i componenti dell'organizzazione, di un atteggiamento di costante continua ricerca del miglioramento.

Elementi Fondamentali della politica aziendale:

- 1. Tutto il personale, in funzione del proprio Ruolo e Mansione, è coinvolto nella ricerca continua del miglioramento.*
- 2. Il management è responsabile dell'attuazione della politica della Qualità attraverso un approccio ai propri collaboratori teso al loro coinvolgimento.*
- 3. Il management è tenuto a coinvolgere quotidianamente i collaboratori in ordine alle prescrizioni del Sistema Qualità, affinché ogni aspetto sia da ciascuno conosciuto e puntualmente posto in essere.*
- 4. Il management è responsabile del controllo costante dell'attività, in particolare circa l'attuazione di quanto previsto dalla "Documentazione della Qualità".*
- 5. Tutti i comportamenti organizzativi sono oggetto di note da parte dei collaboratori al fine del loro miglioramento. Modifiche unilaterali di elementi della organizzazione comunque migliorative, necessitano di una analisi per approvazione finale da parte della direzione per poter operare.*

La Direzione definisce per ogni Gestore di Processo gli obiettivi temporali in termini per quanto attiene:

- ⇒ formazione/addestramento dei collaboratori*
- ⇒ redditività dell'azienda*
- ⇒ espansione del mercato*
- ⇒ innovazione tecnica*
- ⇒ pianificazione delle manutenzioni*
- ⇒ fidelizzazione del cliente*
- ⇒ qualità del servizio*
- ⇒ qualità del prodotto*
- ⇒ immagine aziendale*

Gli obiettivi sono verificati in sede di Riesame della Direzione e ridefiniti al fine di migliorare continuamente le prestazioni del sistema, per garantire al cliente la Qualità del Prodotto e del Servizio.

*Le analisi e verifiche periodiche delle attività si concentra anche sulla idoneità del programma di manutenzione degli impianti produttivi di **Tecnoresine srl** ed in presenza di situazioni non accettabili per la Direzione, verranno modificati i piani di manutenzione periodica ordinaria e/o straordinaria*

*Non Ultimo, la Direzione di **Tecnoresine srl** è impegnata a far rispettare la normativa vigente sulla sicurezza a tutela dei lavoratori.*

Il documento “Politica Aziendale” è disponibile alle parti presso la bacheca aziendale.

La Direzione di Tecnoresine srl